

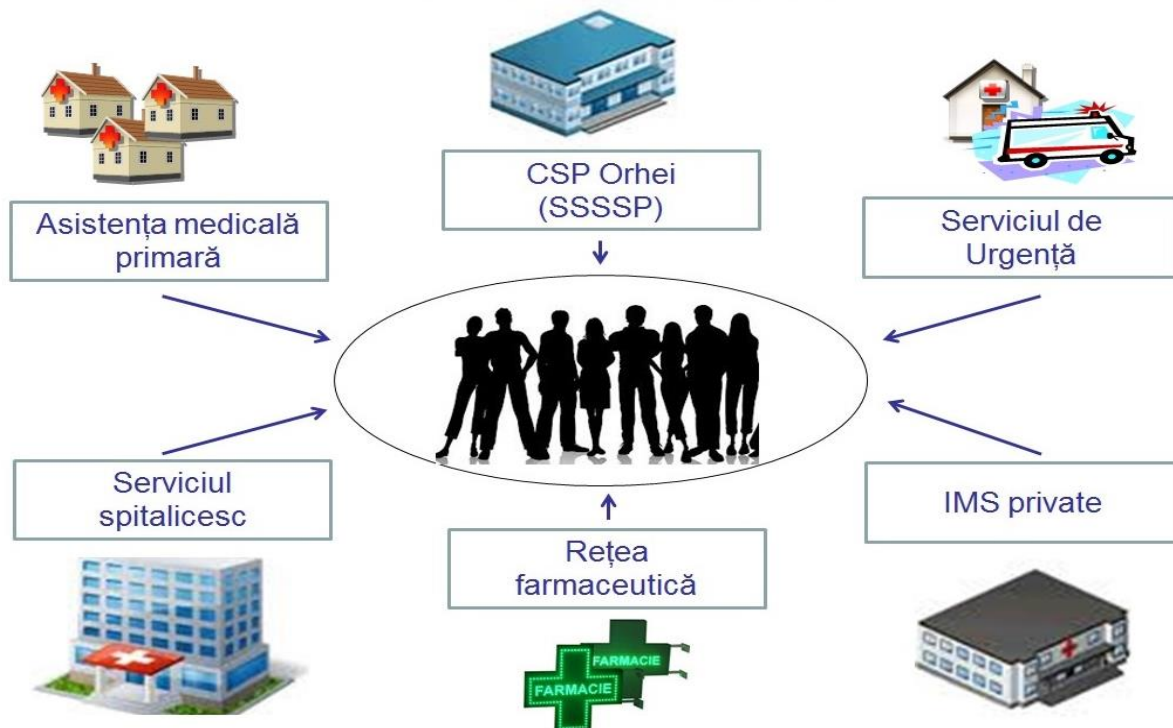
RAPORT DE ACTIVITATE AL
IMSP SPITALUL RAIONAL ORHEI
PE ANUL 2023

Director Andrei Vîrlan

Instituția Medico-Sanitară Publică Spitalul raional Orhei este una dintre cele mai mari instituții raionale spitalicești din Republica Moldova. Numărul total de paturi constituie **285** și prestează servicii spitalicești și specializate de ambulator prin intermediul a 9 secții clinice, 7 paraclinice, secția consultativă și Centrul Perinatal de nivelul II, și deserveste o populație a raionului (conform datelor statistice pentru anul 2022) de 78711 persoane, inclusiv populație urbană 18 986 persoane, rurală 59725 persoane.

Tot odată SR Orhei acordă asistența medicală specializată de ambulator, asistența medicală perinatală și spitalicească populației din raioanele adiacente Telenești, Șoldanești, Rezina.

Resursele sistemului de sănătate a raionului Orhei



Obiectivele de baza a activității instituției

- ▶ motivarea și dezvoltarea profesională a personalului medical;
- ▶ îmbunătățirea sistemului de management al calității serviciilor medicale;
- ▶ asigurarea accesului populației la servicii medicale spitalicești;
- ▶ sporirea eficacității serviciilor medicale prestate prin direcționarea eficientă a resurselor;
- ▶ ajustarea bazei tehnico-materiale la noile cerințe de funcționare a spitalului.

Spitalul raional Orhei, la fel ca și majoritatea spitalelor din republică, se confruntă cu aceleași provocări:

- îmbătrânirea populației;
- transferul îngrijirilor medicale în spitale;
- asigurarea defectuoasă cu tehnologii medicale (achiziționări centralizate AMDM,
- presiuni legate de cost (la medicamente, alimentație, implementarea tehnologiilor informaționale);
- rata înaltă a persoanelor neasigurate (38,1%, RM – 18%).

Provocări

- ▶ Activitate economico-financiară de un buget provizoriu;
- ▶ Subfinanțarea asistenței medicale spitalicești;
- ▶ Suprasolicitarea asistenței medicale spitalicești;
- ▶ Asigurarea defectuoasă cu medicamente și cu dispozitive medicale;
- ▶ Presiuni legate de cost;
- ▶ Rata înaltă a persoanelor neasigurate.
- ▶ Migrația cadrelor medicale
- ▶ Achitarea parțială a serviciilor medicale de către persoane neasigurate

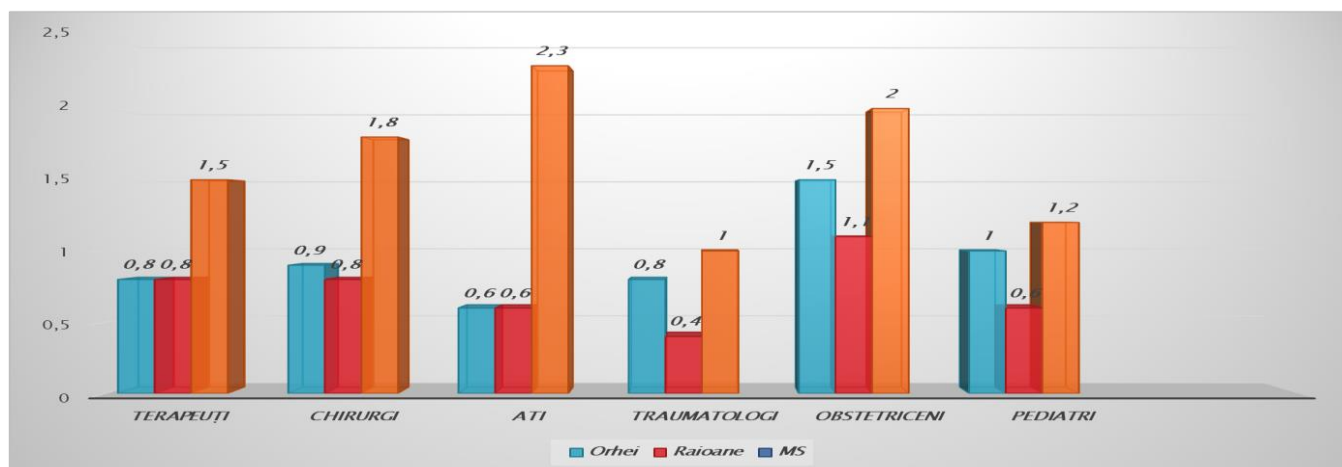
În aceste condiții, activitatea Spitalului raional Orhei s-a axat pe sporirea eficacității serviciilor medicale prestate prin direcționarea eficientă a resurselor, prioritizarea investițiilor în serviciile de asistență medicală și menținerea nivelului de angajare a personalului medical.

Completarea IMSP Spitalul raional Orhei cu medici (în %)

	Total raionul Orhei				Sectorul spitalicesc				Secția consultativă			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Orhei	86,3	86,3	83,52	84,4	98,6	86,5	87,1	91,5	94,0	73,4	76,5	89,6
Total r-ne	90,1	80,7	82,8	82,8	90,1	86,3	88,6	85,4	81,0	80,4	81,0	79,6
MS	87,9	83,4	85,2	86,1	86,7	86,8	89,6	87,7	84,8	84,6	85,2	83,5

Gradul de asigurare cu medici a raionului este de 84,4 la 10 mii locuitori, față de 82,8 în mediu pe raioane și 86,1 în total pe MS. Acest indicator demonstrează concentrarea specialiștilor în capitală și asigurarea insuficientă cu medici în raioane.

Gradul de asigurare cu medici specialiaști, la 10 mii de locuitori, anul 2022



Total în spital au fost aprobate 615,0 salarii, iar ocupate sunt 604,75, inclusiv:

- medici 134,75 salarii, ponderea fiind de 22,3% ;

- asistenți medicali 253,75 salarii, ponderea 41,9% ;
- personal medical inferior – 144,0 salarii; 23,8%
- personal auxiliar – 82,5 salarii; 13,6%.
- Ponderea angajaților de vârstă pensionara total- 13,9% inclusiv:
- Medici – 14,8%
- Asistente medicale- 14,9%
- Infirmiere – 8,3%
- Aucziliari – 16,8%

Calitatea serviciilor medicale prestate este una din preocupările primordiale a angajaților SR Orhei. În anul 2023, instituția și-a continuat activitatea, scopul fiind îmbunătățirea performanței și rezultatului rambursării spitalului, luînd în considerație complexitatea cazului tratat.

195 profil terapeutic

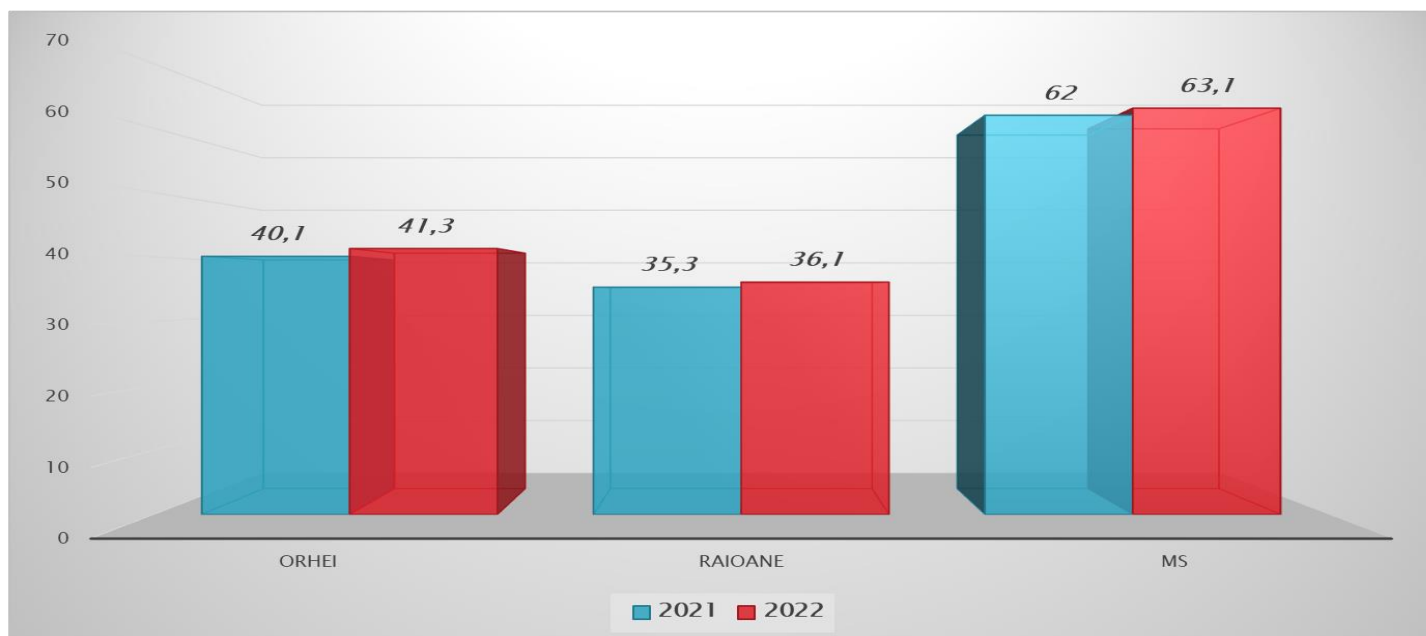
- Pediatrie – 30 paturi;
- Terapie – 15 paturi;
- Cardiologie – 15 paturi;
- Neurologie – 20 paturi;
- Gastrologie 5 paturi;
- Patologie sarcinei-10 paturi;
- Reabilitare - 40
- geriatrie-25
- îngrijiri paliative-5
- infectioase-25 paturi
- Patologia nou-nascut -5

90 profil chirurgical

- Chirurgie generală – 20 paturi;
- ORL/OFT – 25 paturi;
- Traumatologie – 20 paturi;
- Obstetrică – 15 paturi;
- Ginecologie – 10 paturi;

În raionul Orhei, **gradul de asigurare** a populației cu paturi pe parcursul ultimilor 5 ani rămîne același și constituie **39,4** paturi la 10 mii locuitori. Asigurarea populației cu paturi spitalicești, în comparație cu mediile înregistrate în raioane (25,4) este mai mare și mai mic decît total pe republică (66,6).

Gradul de asigurare a populației cu paturi la 10 mii locuitori (1)



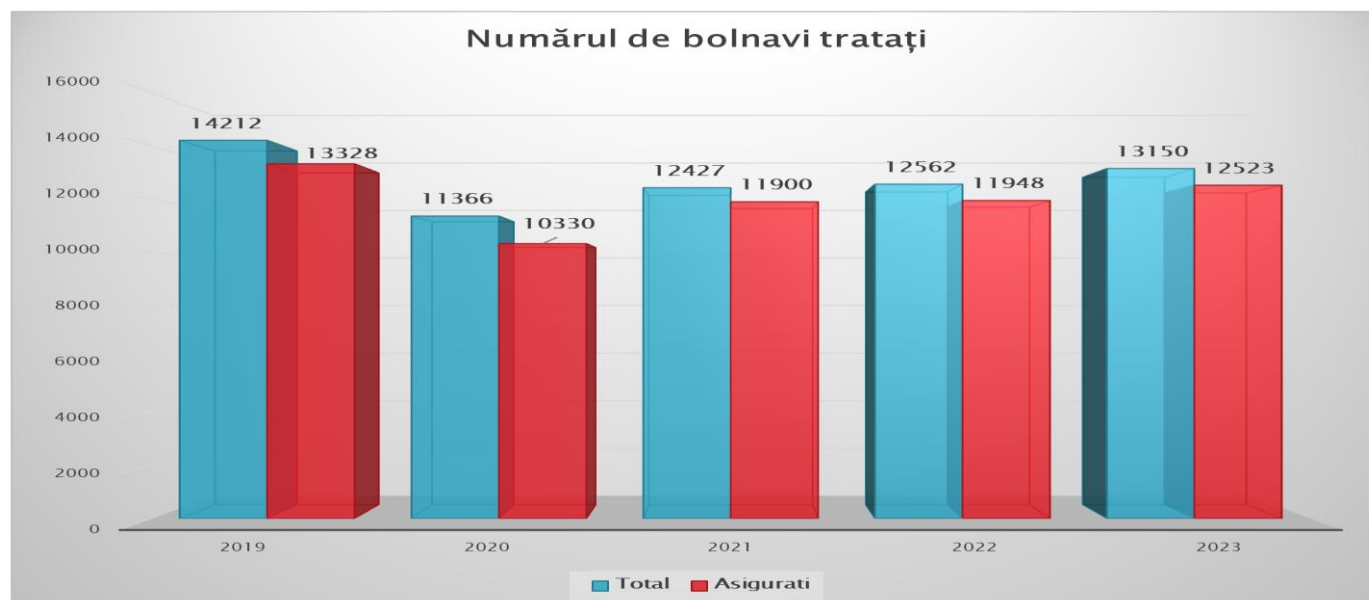
Analiza structurii nivelului de asigurare a populației cu paturi în dependență de profil, ne demonstrează ca gradul de asigurare a populației raionului Orhei este mai înalt cu paturi oftalmologice – 1,6 față de 0,7 pe raioane și 1,3 total pe RM; traumatologice – 3,2

față de 2,3 pe raioane și 2,5 pe republică. Mai scăzut nivel de asigurare a populației raionului este cu paturi pediatrie. Modalitatea de internare a pacienților în anul 2022 este repartizată în felul următor:

În perioada de referință **în Spitalul raional Orhei s-au tratat 13150 persoane cu 588 mai mult față de** anul trecut. Ponderea bolnavilor asigurați din numărul total de bolnavi tratați în anul 2023 a constituit 93,8% sau 12337 pacienți, comparativ de 95,1% în anul 2022.

Pe parcursul anului 2023, indicele de complexitate s-a majorat de la 1,12 în anul 2022, până la 1,14. Acesta este diferit pentru fiecare secție și chiar pentru fiecare medic în parte.

Cel mai înalt ICM s-a obținut în secția Terapie nr.1 paturi neurologice (1,87), iar cel mai scăzut ICM – în secția de maternitate, însă este evidentă majorarea ICM în majoritatea secțiilor.

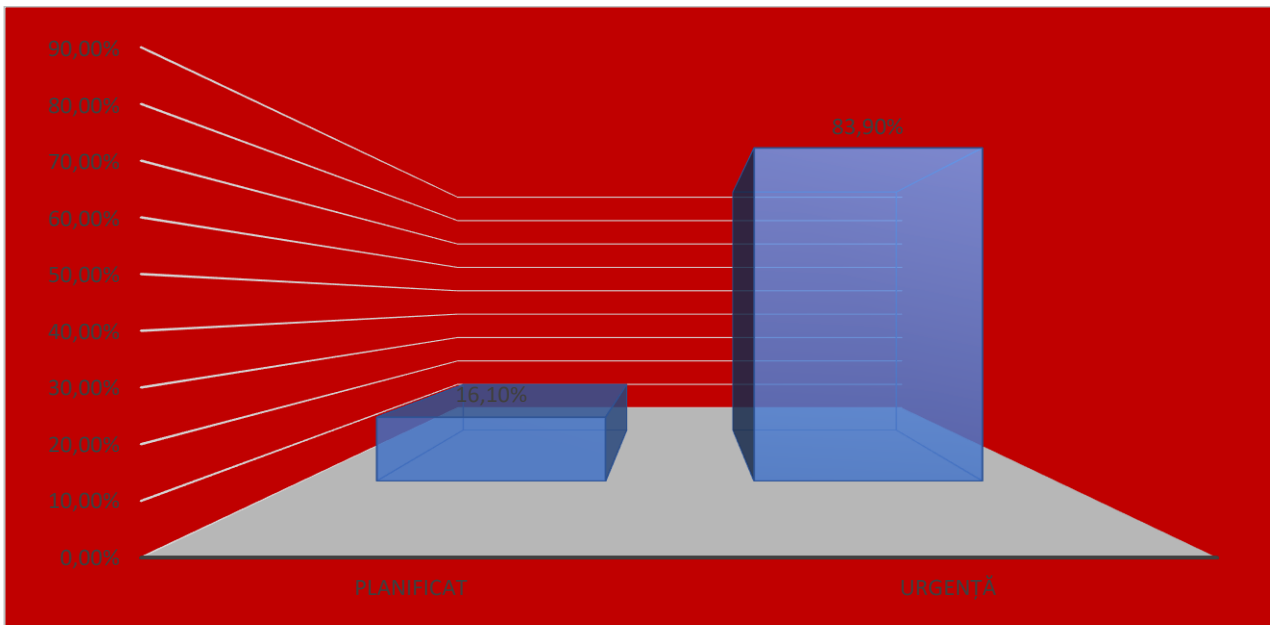


Asistența medicală spitalicească și specializată de ambulator a fost asigurată prin **intermediul a 285 de paturi spitalicești și Secția Consultativă cu secția Consulting perinatal**. Pe parcursul anului 2023 nomenclatorul instituției și structura paturilor a suportat schimbări cu majorarea numărului de paturi la unele profiluri.

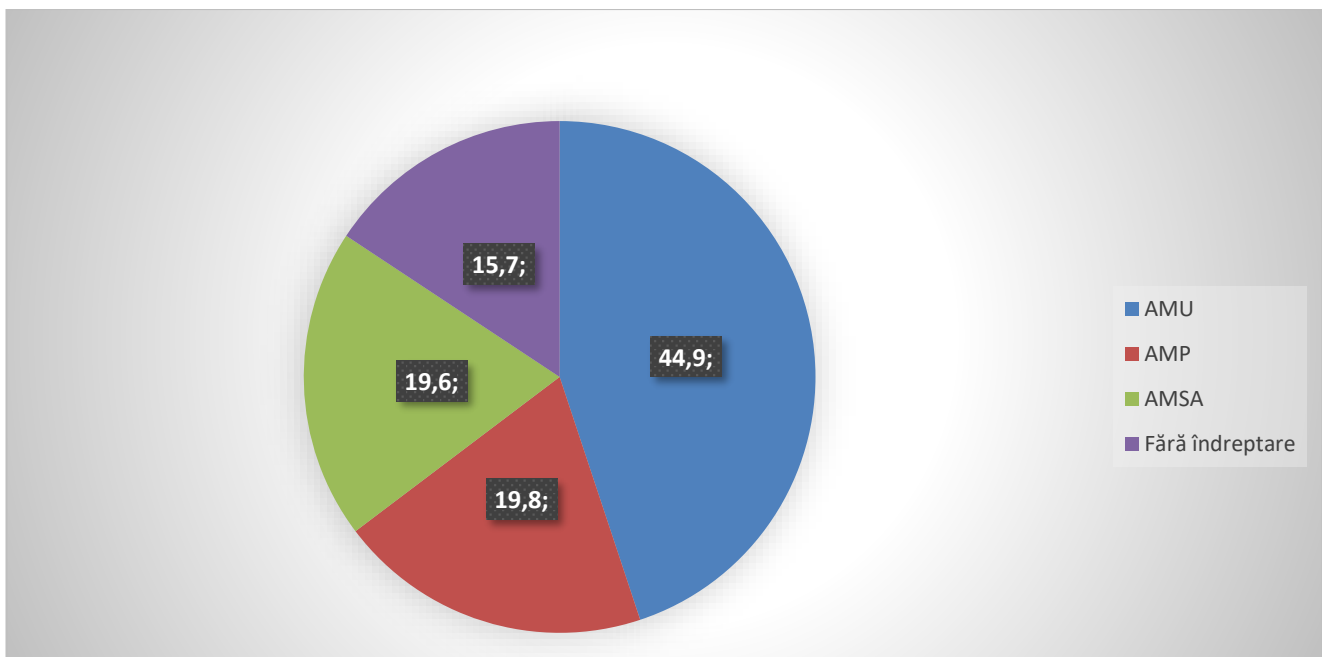
Structura paturilor

Secții	Nr.bolnavi tratați asigurați					ICM	
	2020	2021	2022	2023			2023
				Total	Asigurați		
Terapie nr.I	1312	1822	1734	1763	1672		
cardiologie	406	533	582	632	616	1,15	
terapie	345	620	444	454	426	1,7	
gastrologie	149	177	199	196	175	1,72	
neurologie	412	492	510	481	455	1,87	
Terapie nr.II	521	738	1724				
reabilitare	521	738	1724	1205	1204		
Geriatricie				803	803		
Infecțioase			464	792	775	1,19	
Pediatrie	999	1139	1353	1553	1532	1,18	
Chirurgie	1096	1096	1081	1422	1275	1,26	
Traumatologie	514	682	665	742	695	1,32	
Obstetrica	3440	3294	3416				
maternitate	1258	1085	1067	909	895	0,88	
Noi-nascuti	1260	1091	1083	912	912	0,57	
ginecologie	652	715	823	909	720	0,71	
Patologie sarcinei	270	403	436	440	439	0,21	
ORL/OFT	736	1020	1106	1206	1156	0,54/1,11	
Reanimare	559	553	622	707	634	3,64	
TOTAL PE SPITAL	11154	12427	12562	13150	12337	1,14	

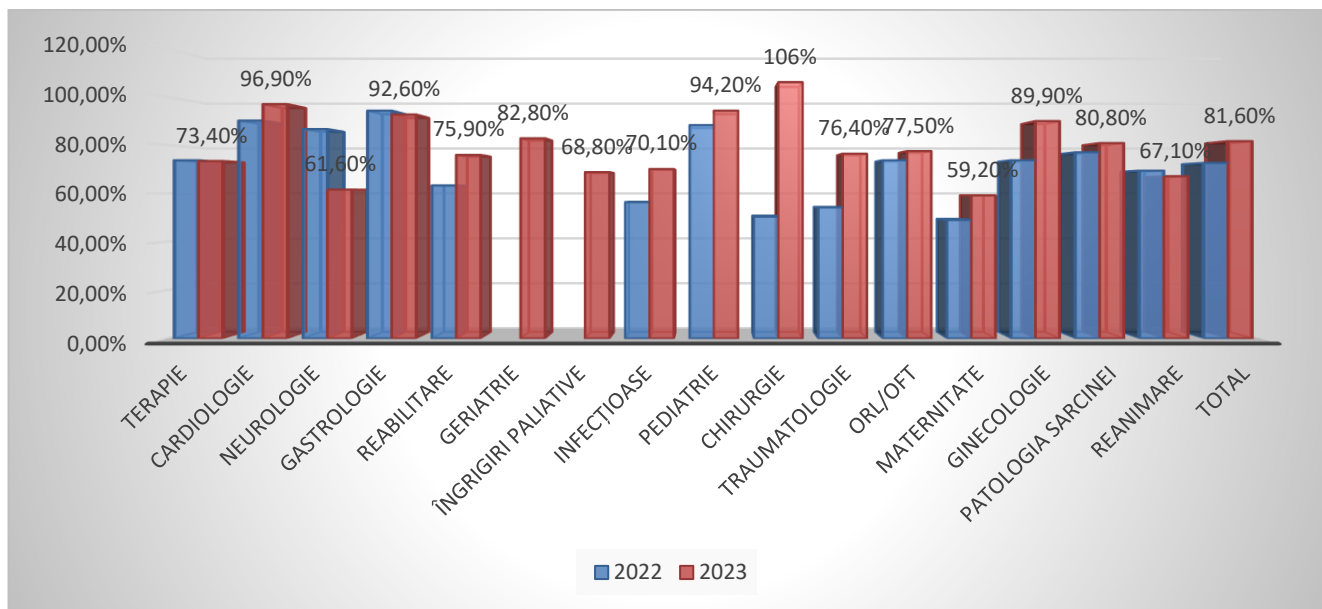
Modalitatea de internare a pacienților în anul 2023



Majoritatea pacienților sânt internați de către AMU 44,9%; AMP 19,8%; AMSA 19,6% și considerăm ca este mare numărul de spitalizare fără îndreptare 15,7%

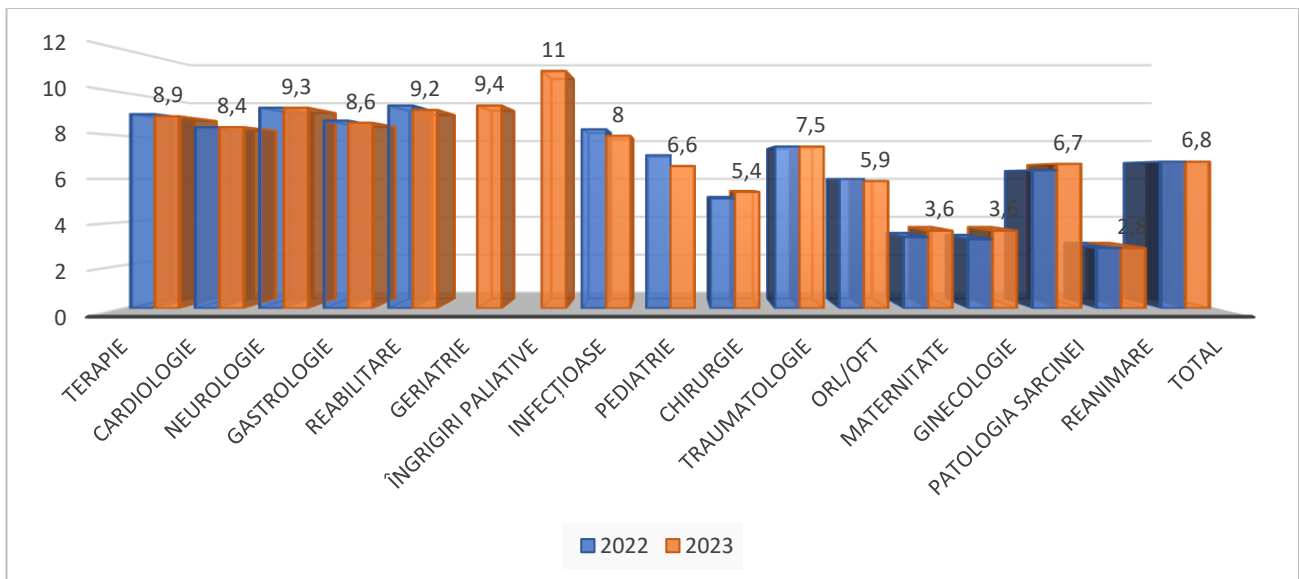


Pondere de utilizare a patului în 2023



Ponderea de utilizare a patului pe parcursul anului 2023 a crescut cu 9% comparativ cu anul 2022, și constituie 81,6% în comparație cu 72,6% în 2022.

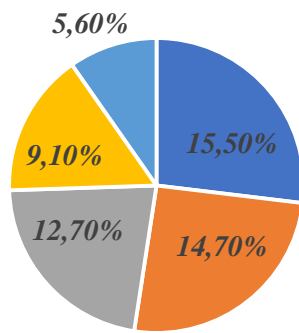
Durata medie de spitalizare



Durata medie de spitalizare a bolnavului la pat, în anul 2023 constituie 6,8 zile, a rămas la nivel anului 2022. (RM -8,0 zile; total pe raioane – 7,0 zile).

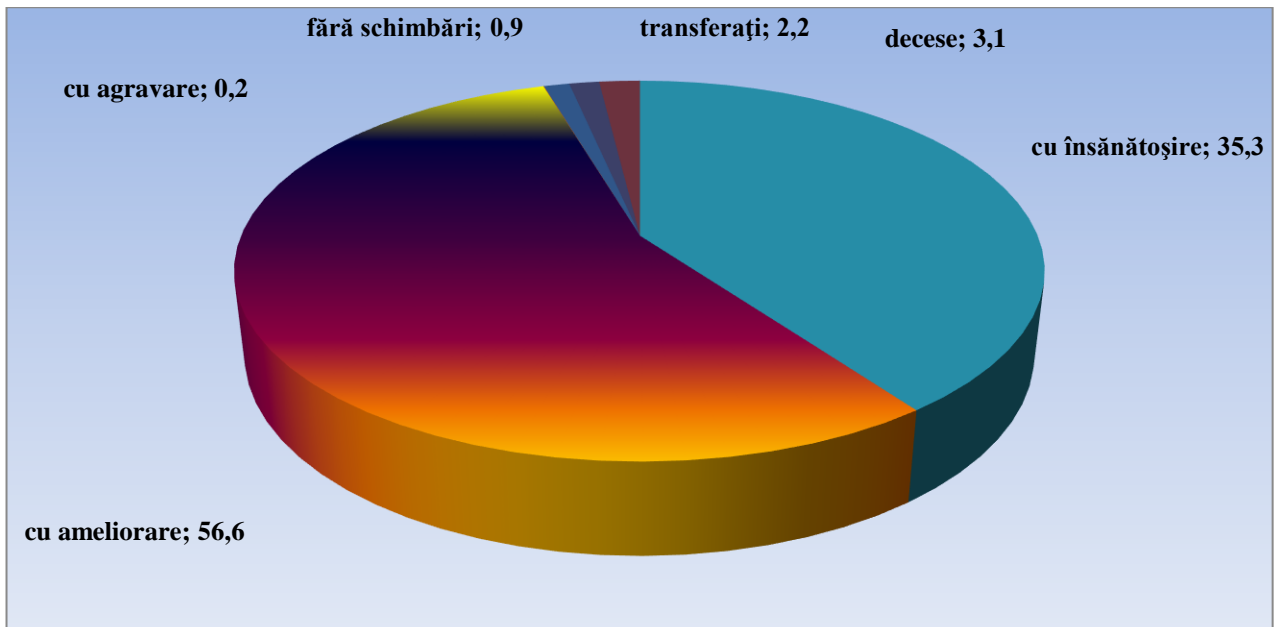
Durata medie de spitalizare poate fi micșorată prin reorganizarea și dotarea adecvată a spitalului, mărirea randamentului și a cost-eficienței acestuia. Principalele cauze de spitalizare în anul 2023 constituie: bolile aparatului respirator 15,5%, sarcina, nașterea și lauză 12,7%, bolile aparatului circulator 14,7%, bolile aparatului digestiv 9,1%, bolile aparatului genito-urinar 5,6% alte cauze 42,4%

Principalele cauze de spitalizare



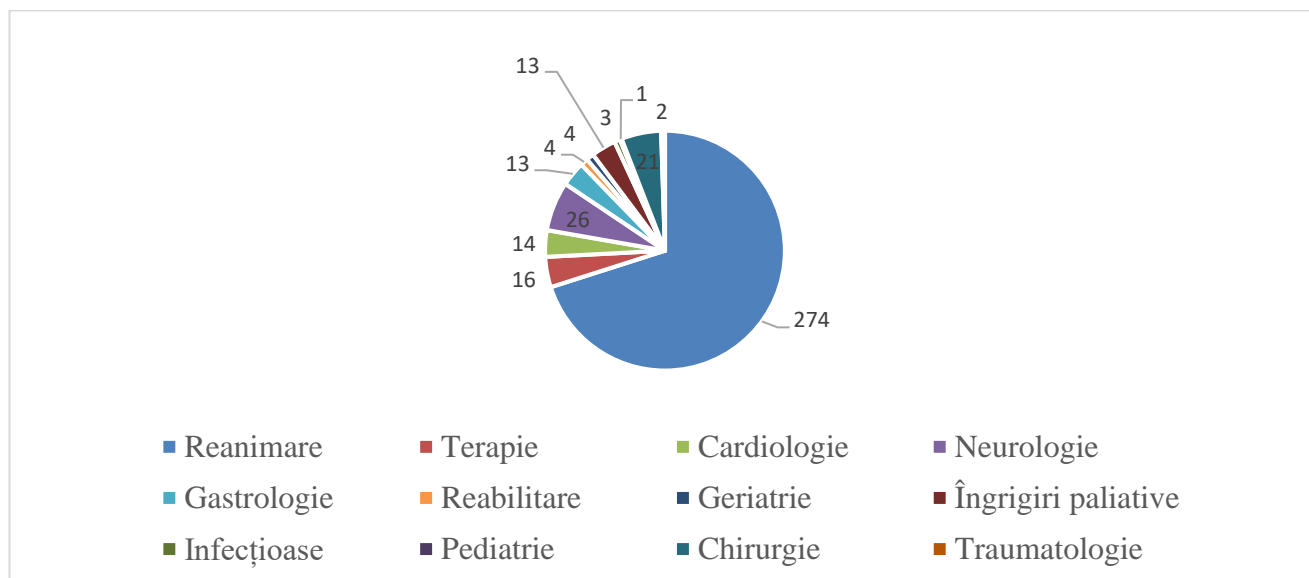
- Bolile aparat respirator
- Bolile aparat circulator
- Sarcina
- Bolile aparat degistiv
- Bolile aparat genito urinar

Eficacitatea tratamentului



S – a externat cu însănătoșire 35,3%; cu ameliorare 56,6%; fără schimbări 0,9%; transferați 2,2%; cu agravare 0,2% și decedați 3,1%.

Letalitatea



Pe parcursul anului 2023 în Spitalul raional Orhei au decedat 391 pacienți comparativ cu 377 în anul 2022, nivelul letalității fiind 3,1 în scădere cu 0,1 comparativ cu anul 2022

În structura letalității după principalele cauze de deces, pe primul loc se situează bolile aparatului circulator – cu 41,9%; pe locul doi – bolile aparatului respirator – 16,7%;

locul trei – deejistiv - 15,1%; pe locul patru – Tumori cu – 8,5%; și pe locul cinci traumele și intoxicațiile cu 6,1%.

Asistența obstetricală

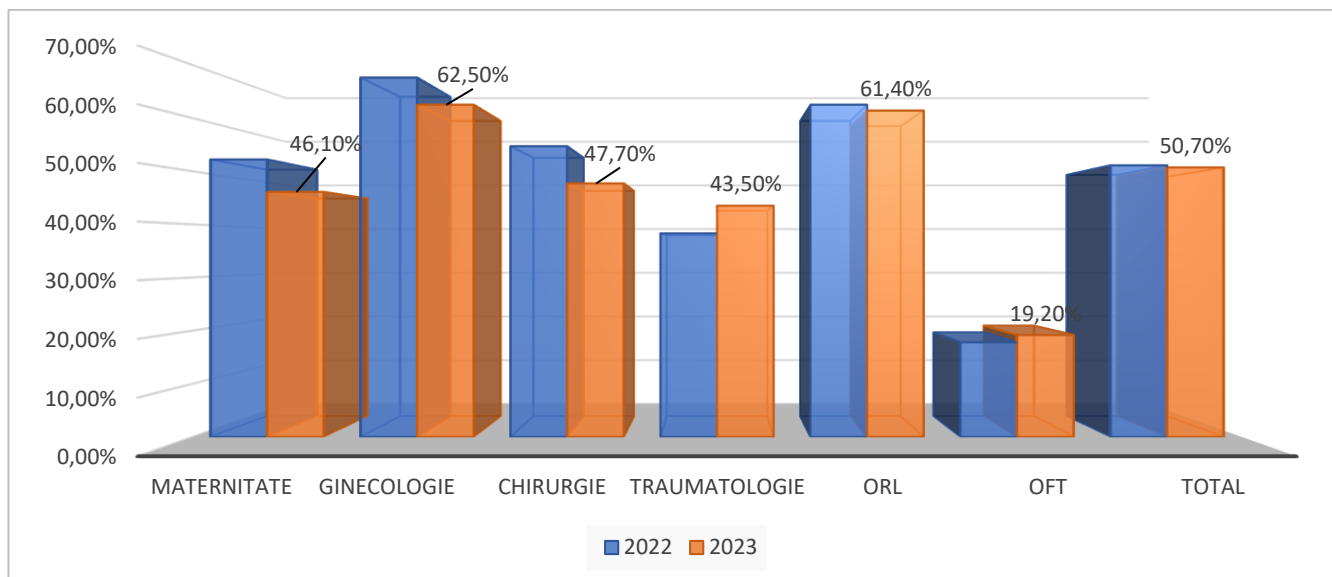
În maternitatea din Orhei în anul 2023 s-au înregistrat 908 de nașteri, cu 165 de nașteri mai puțin față de anul 2022. Numărul de nașteri înregistrate în maternitatea Orhei este cel mai mare și se menține pe primul loc în republică printre maternitățile raionale. Din numărul total de nașteri 12 cazuri au avut loc în afara maternității. Numărul de nașteri la domiciliu sa-u micșorat cu 4 cazuri față de anul trecut și constituie 1,3% din numărul total de nașteri. A crescut numărul nașterilor premature, 38 ponderea lor constituind 4,2%.

În maternitatea din Orhei, pe parcursul anului 2023 s-a micșorat numărul de intervenții operatorii la nașteri. Numărul de operații cezariene 166 la 1000 de nașteri față de 187 în anul 2022. Fiind maternitate de nivelul II, este logic nivel mai înalt de intervenții chirurgicale în naștere față de nivelul pe raioanele republicii.

Pe parcursul anului 2023 de medici ginecologi au fost efectuate 16480 vizite cu 1772 de vizite mai mult ca în anul 2022, din ei în 99% vizite la persoane asigurate. Din numărul total de vizite cu țel de profilactic au fost efectuate 702 de vizite, ceia ce constitui 4,2%. În anul 2023 pe raion a-u fost înregistrate 312 de cazuri noi de Tumori maligne: inclusiv: Cancer Glanda mamară – 34 de cazuri, din ei st. I – 3 cazuri; st. II – 17; st. III – 7 cazuri; st. IV – 7 cazuri; a-u fost înregistrate cazuri de cancer Col uterin – 7 cazuri; cancer Corpul uterin - 8 cazuri; 8 cazuri de cancer Ovarul.

Activitatea chirurgicală în staționar

Asistența chirurgicală de staționar este asigurată prin desfășurare a 90 paturi de profil chirurgical. În anul 2023 numărul de intervenții chirurgicale efectuate în spitalul raional Orhei s-a majorat față de anul 2022 cu 206 intervenții și a constituit 2635 intervenții sau 50,7% activitatea chirurgicală.



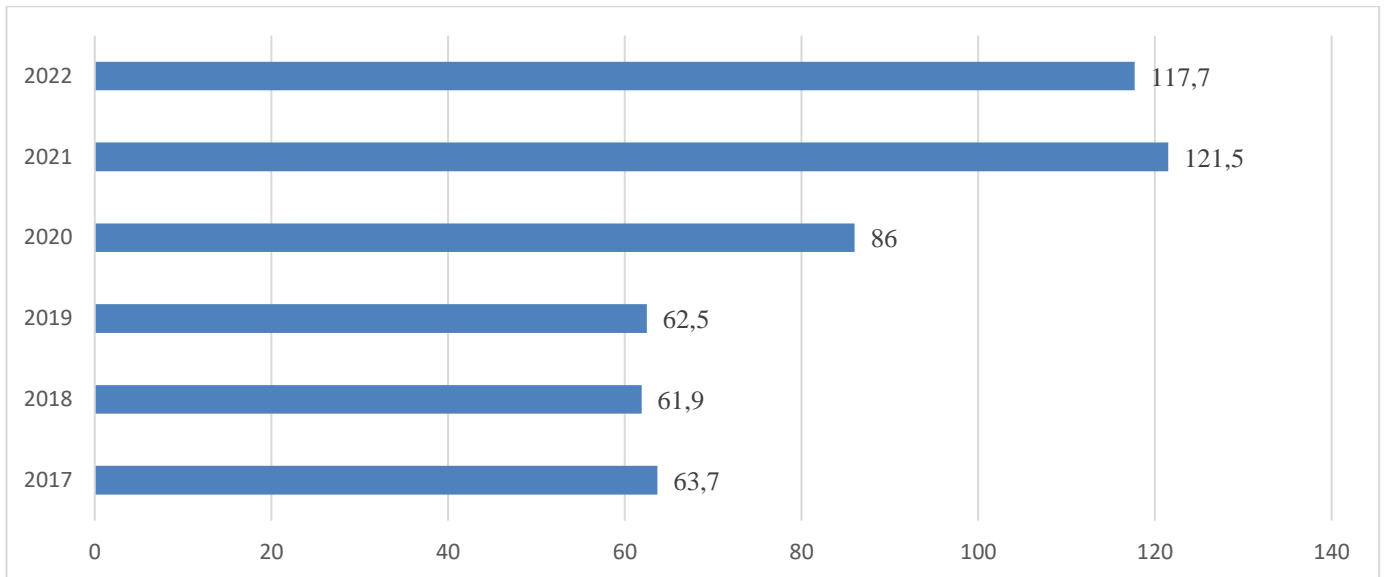
Pe perioada anului 2023, au decedat operați în staționar 45 pacienți față de 28 în anul 2022, din ei: 35 decedați pe organe cavității abdominale inclusiv hernie strangulată 7 decedați; ulcer perforat 4 decedați; hemoragie gastrointestinală 4 decedat; colecistita acută 3 decedați; ocluzie intestinala 3 decedați; aparatul osteo-muscular 3 decedați; după intervenții pe piele țesut subcutanat 3 decedați, după intervenții sistemului nervos au decedat 2 bolnavi, pe motiv de apendicita acuta 1 bolnav, pe motiv de pancreatita acuta 1 bolnav. Letalitatea post operatorie constitui -1,7, comparativ cu anul 2022- 1,15.

Ponderea persoanelor transportate după 24 de ore după debutul bolii în anul 2023 a constituit 63,7% și este mai mică decât în anul 2022 cu 2,8 (65,7%), fiind mult mai înalt decât nivelul pe raioanele republicii și pe țară. Deci, adresarea tardivă după ajutor medical specializat este una din cauzele de complicații și nivelului înalt al letalității postoperatorii în cazul asistenței chirurgicale de urgență.

Asistența medicală specializată de ambulator este asigurată de către angajații secției consultative, inclusiv secția consulting perinatal. Pe parcursul anului 2023 de către medicii specialiști de profil au fost efectuate 146 418 vizite, cu 20 648 vizite mai mult decât în anul 2022. Numărul mediu de vizite, total, la un locuitor a constituit 1,4 vizite și este la același nivel față de numărul mediu de vizite la un locuitor în mediu pe raioanele republicii, însă mai scăzut față de nivelul republican. Pentru persoanele asigurate acest indice constituie 1,6 vizite. Ponderea vizitelor de persoane asigurate din numărul total de vizite este 78,9%.

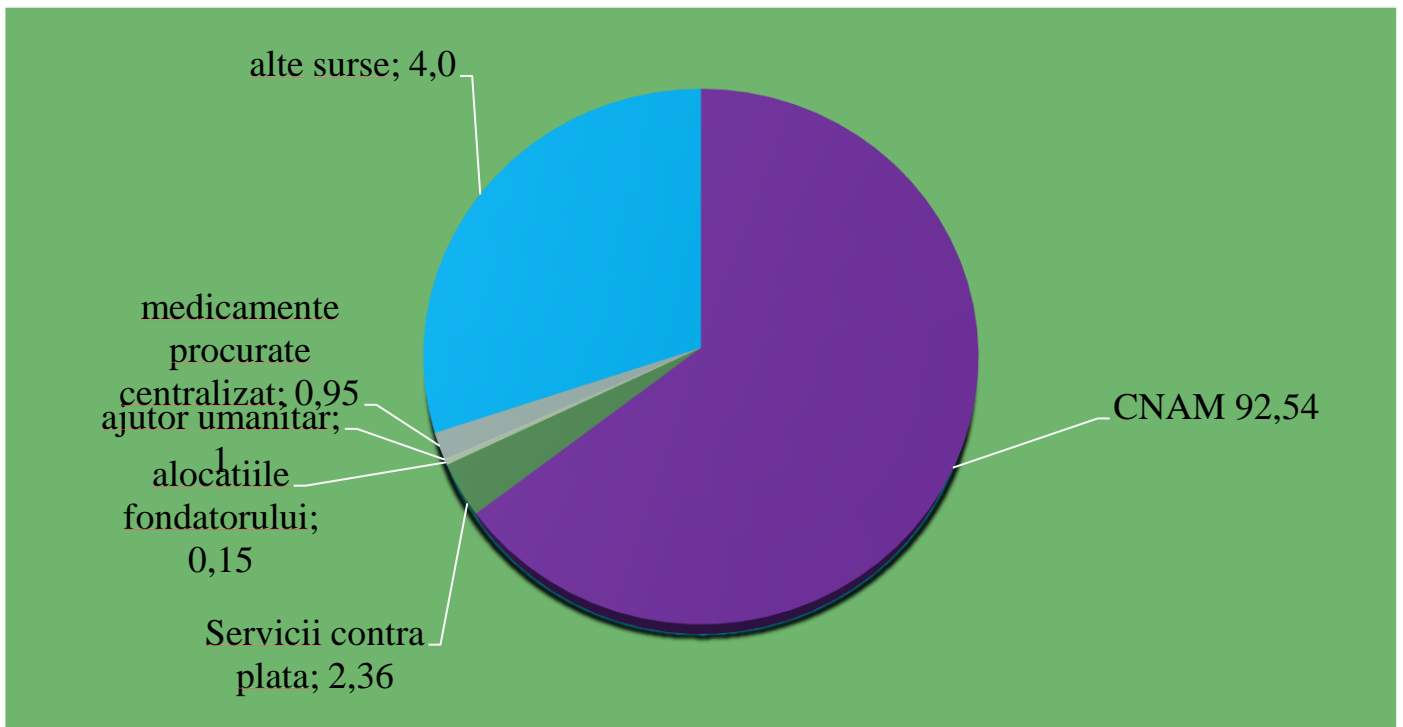
Analiza structurii vizitelor după scop ne-a relatat că ponderea vizitelor cu scop profilactic în anul 2023 a constituit 10,2% din numărul total de vizite.

Bugetul IMSP Spitalul raional Orhei 2023 (mln. lei)



Bugetul IMSP SR Orhei în anul 2023 s-a majorat cu 7,9 mln.lei comparativ cu anul 2022.

Structura veniturilor IMSP la 01.01.2024



Evoluția veniturilor IMSP Spitalul raional Orhei pentru anul 2023 comparativ cu anul 2022

	2022		2023		Diferența 2022 față de 2023	
	mii lei	%, total	mii lei	%, total	mii lei	%, total
Venituri, total	117693,9	100	125612,1	100	+7918,2	+6,3
inclusiv:						

Alocații CNAM	107819,8	91,61	116242,9	92,54	+8423,1	+7,25
Alocații servicii cotra plată	2587,3	2,2	2959,4	2,36	+372,1	+12,57
Alocații Fondatorului	265,0	0,22	190,7	0,15	-74,3	-28,0
Ajutor umanitar(cu excepția utilajului)	533,5	0,45	26,4	0,02	-507,1	-95,05
Medicamente centralizate MS	1447,1	1,23	1162,3	0,93	-284,8	-19,68
Alocații din fondul de dezvoltare și modernizare a prestătorilor publici de servicii medicale al CNAM	384,3	0,33	-	-	-384,3	-100,0
Alte surse (cu excepția utilajului)	4656,9	3,96	5030,4	4,0	+373,5	+7,42

Alte surse: 5056,8mii lei

- arenda – 148,2mii lei
- Indemnizație unică COVID – 80.0mii lei
- Min.Sanatații (tineri specialiști) – 1304,5mii lei
- Medicamente t/g – 1990,3mii lei
- Produse alimentare (donari set) – 288,6mii lei
- Materiale t/g – 1188,8mii lei
- Donatie – 30,0mii lei

Evoluția cheltuielilor IMSP Spitalul raional Orhei pentru anul 2023 comparativ cu anul 2022

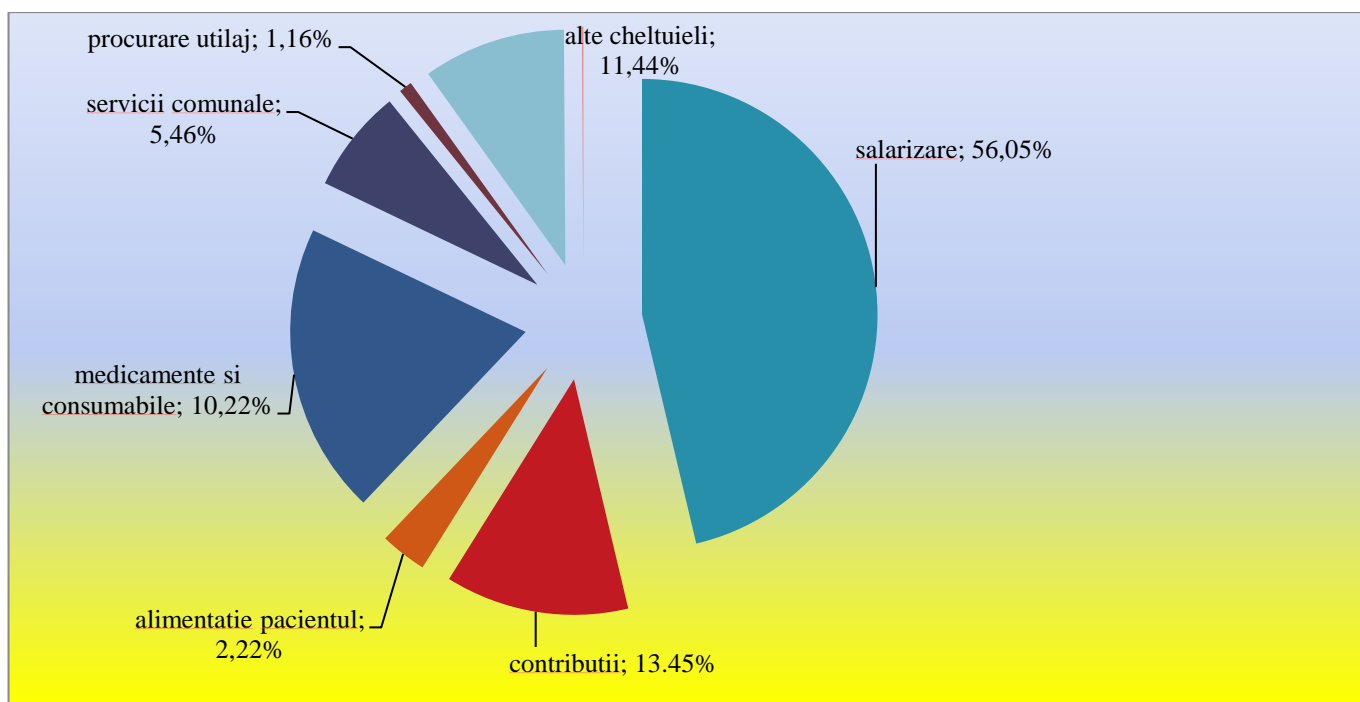
	2022		2023		Diferența 2023 față de 2022	
	mii lei	%, total	mii lei	%, total	mii lei	%, total
Cheltuieli, total	121355,2	100	136791,7	100	+15436,5	+11,28
inclusiv:						
Cheltuieli de personal, inclusiv ajutor material și premii	69458,6	57,24	76672,9 2886,8	56,05	+7214,3	+9,4
Alimentația pacienților	2029,1	1,67	3035,7	2,22	+1006,6	+33,16
Medicamente și consumabile	10676,1	8,8	13984,2	10,22	+3308,1	+23,66
Servicii comunale, inclusiv:	4183,8	3,45	3642,7	2,67	-541,1	-12,93
energie electrică	1736,6		1978,1			
apa, canalizare și salubritate	2447,2		1664,6			
Combustibil, inclusiv:	4110,3	3,38	4025,8	2,94	-84,5	-2,06

produse petroliere	270,5		209,6			
gaze naturale	3839,8		3816,2			
Procurarea mijloacelor fixe	479,7	0,4	1589,9	1,16	+1110,2	+69,83
Reparații capitale			71,3	0,05	+71,3	+100,0
Alte cheltuieli inclusiv,	30417,6	25,06	33769,2	24,69	+3351,6	+9,93

Alte cheltuieli: 12261,6mii lei

- Uzura – 6137,7 mii lei
- Indemnizatia unica COVID –80.0 mii lei
- Tineri specialisti - 1304,5 mii lei
- Deseuri medicale – 236,4 mii lei
- Taxa p/u achizitii – 232,6 mii lei
- Metrologia – 116,0 mii lei
- Deratizare dezinsectie – 67,5 mii lei
- Produse p/u tub bolnavi+transport – 623,2 mii lei
- Produse donari – 279,6 mii lei
- Concediu medical – 294,8 mii lei
- Deservirea utilajului – 186,3 mii lei
- Alte – 2703,0 mii lei

Structura cheltuielilor IMSP la 31.12.2023



Conform informației prezentată de către instituție constatăm că, **veniturile** pentru anul 2023 au însumat 125612,1 **mii lei**, majorându-se față de perioada respectivă a anului 2022 cu 7918,2 mii lei, sau cu 6,3% mai mult.

Cea mai mare pondere în volumul total al veniturilor revine alocațiilor obținute în urma încheierii contractelor de prestare a serviciilor medicale între Compania Națională de Asigurări în Medicină și Spitalul raional Orhei (92,54%). Acestea s-au majorat cu 7,25%, de la 107819,8 mii lei pentru anul 2022, la 116242,9 mii lei pentru perioada respectivă a anului 2023.

Concomitent, mijloacele financiare obținute din prestarea serviciilor medicale contra plată, conform Catalogului tarifelor unice, constituie 2.36% din volumul total al veniturilor, majorându-se cu 372,1 mii lei, de la 2587,3 mii lei pentru anul 2022, la 2959,4 mii lei anul 2023.

Totodată, ponderea în majorarea volumului total al veniturilor pentru anul 2023 o dețin și:

- alocațiile fondatorului ce constituie 0,15%, micșorându-se de la 265,0 mii lei anul 2022 la 190,7mii lei anul 2023;

- medicamentele centralizate constituie 0,93%, în diminuare cu 284,8 mii lei față de perioada similară a anului precedent;

- alte surse s-au majorat cu 7,42%, în sumă cu 373,5 mii lei comparativ cu anul 2022.

Cheltuielile Spitalului raional Orhei pentru anul **2023** constituie **136791,7 mii lei**, majorându-se cu 15436,5 mii lei, sau cu 11,28% la sută mai mult, comparativ cu perioada respectivă a anului 2022.

Ponderea cea mai mare în volumul total al cheltuielilor revin cheltuielilor pentru personal și contribuțiile de asigurări sociale -69,5%. Majorarea cheltuielilor la salariu s-au efectuat datorită Hotărârii de Guvern nr.837 din 06 iulie 2016 și modificările ulterioare conform Hotărârii de Guvern nr .808 din 27.10.2023 privind salarizarea angajaților din instituțiile medico sanitare publice încadrare în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală.

S-au majorat cheltuielile pentru alimentarea pacienților cu 33,16% sau 1006,6mii lei, medicamente și consumabile -23,66% sau 3308,1mii lei, procurarea mijloacelor fixe cu 69,83% sau 1110,2mii lei și reparatii capitale cu 100% sau 71,3mii lei comparative cu anul 2022.

Concomitent putem menționa că la unele tipuri de cheltuieli s-au înregistrat diminuări, și anume: cheltuieli pentru servicii comunale – cu 12,93%, combustibil (produse petroliere și gaze naturale) – cu 2,06%, comparativ cu anul 2022.

Alte cheltuieli pe anul 2023 în sumă de 12261,6 mii lei s-a majorat comparativ cu anul 2022 (12071,4mii lei) cu 190,2mii lei.

Datoriile creditoare ale Spitalului raional Orhei la situația din 01.01.24 au constituit 12372,2 mii lei,.

Ponderea semnificativă în volumul total al datoriilor creditoare revine datoriilor față de personal (inclusiv contribuții) – 86,84%, medicamente-3,38%, alimentare-0.38%, reparația curentă-0,38%, produse petroliere-0,1% serviciilor comunale-5.8%, procurarea fondurilor fixe-1.6%, servicii medicale-0,52% și pentru alte cheltuieli 1,0% etc.

E de menționat că, **datoriile creditoare pentru medicamente și consumabile** la situația din 01.01.2024 s-au înregistrat doar numai 417.9mii lei.

Valoarea **stocului de medicamente și consumabile** la data de 01.01.2024 în suma 4598.2 **mii lei**, au depășit limitele prevăzute de ordinul comun al Ministerului Sănătății și CNAM nr.857/241-A din 27.12.2010 (60zile).

Așa dar, managementul Spitalului raional Orhei se axează pe următoarele rezultate scontate:

- Un sistem spitalicesc capabil să aducă o contribuție mult mai mare la îmbunătățirea sănătății populației;
- Acces echitabil la serviciile spitalicești pentru toată populația;
- Calitatea mai înaltă a serviciilor;
- Modernizarea practicilor medicale;
- Optimizarea cheltuielilor;

INDICATORI DE CALITATE

<i>Nr.</i>	<i>Denumire indicatorului</i>	<i>Anul 2022</i>	<i>Anul 2023</i>
1.	Rata letalității intraspitalicești	3,3	3,1
2.	Rata infecțiilor nosocomiale	0,06%	0,08%
3.	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale	2,3%	2,2%

4.	Numărul de reclamații /plângeri ale pacienților	0,08%	0,06%

INDICATORI DE EVALUARE A PLANULUI DE DEZVOLTARE A IMSP SR ORHEI

A. În domeniul de management a instituției:

- a. Nivel de participare a angajaților în procesul de luare a deciziilor
- b. Recunoașterea instituției la nivel regional și național.
- c. Ponderea de satisfacție a pacienților .
- d. Nivel de echipare a tehnico-materială a instituției(a. 2023=2 statii de O2/ mese de operatii/ achizitionarea de paturi p/t maturi/ echiparea s. De Pediatrie cu mobilier paturi/ tehnica p/t s. Reabilitare/aparataj defibrilatoare nr..2/Ambulanta de tip A/ajustarea în numerar a calculatoarelor pe institutie ca scop de eficientizare si modernizarea sist. Digitalizare.
- e. Număr de protocoale clinice revizuite;
- f. Număr de protocoale clinice actualizate.
- g. Locuri de munca create.
- h. Locuri de munca menținute.

B. În domeniul resurselor umane

- a. Numărul de cursuri de perfecționare continuă;
- b. Ponderea concedierilor din inițiativă proprie.
- c. Creșterea personalului tânăr.
- d. Nivelul de satisfacție a personalului privind condițiile de muncă.

C. În domeniul economico-financiar

- a. Lipsa datoriilor creditoare .
- b. Creșterea veniturilor proprii cu 5% anual;
- c. Prezența stocurilor de medicamente, conform normativelor
- d. Dinamica reducerii cheltuielilor pentru serviciile comunale consumate anual (exprimată în valori naturale și financiare).
- e. Execuția bugetului față de bugetul de cheltuieli aprobat.

D. În domeniul calității serviciilor medicale

- a. Ponderea utilizării patului.
- b. Rata infecțiilor nozocomiale;
- c. Rata mortalității.
- d. Creșterea ratei intervențiilor chirurgicale efectuate în chirurgia de 1 zi.
- e. Procentul pacienților internați și transferați către alte spitale.
- f. Numărul de intervenții efectuate după complexitate stagnate de timp.